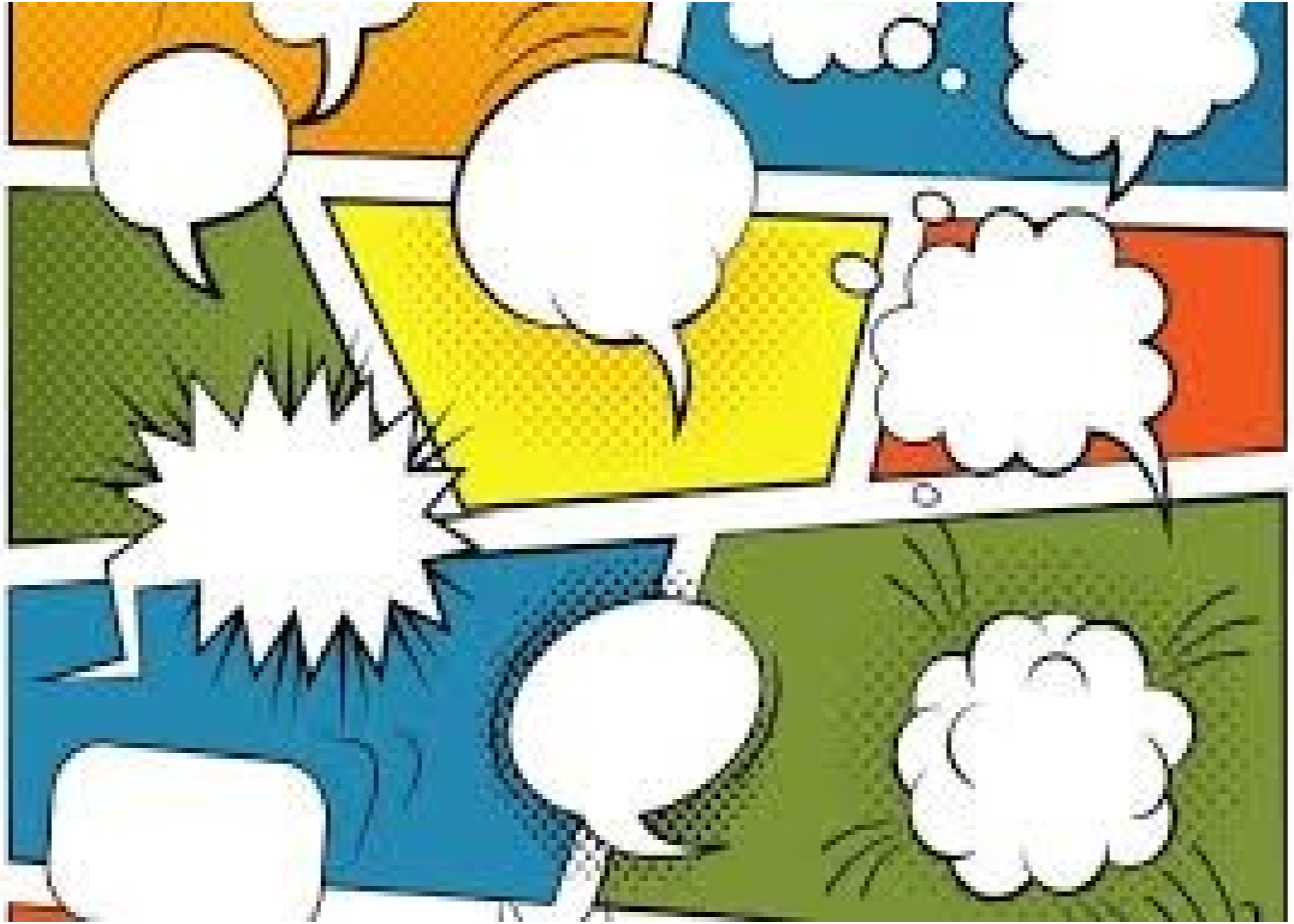
Editorial
As Dores da Produtividade!





FMG
CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL



E como essa história começa?

FMG CONSULTING

Agenda



- Abertura
- Objetivos para esta Reunião
- Plano de Ação e Desenho para Alta Performance em TI & MKT
- Encerramento

FMG CONSULTING



Objetivos para Reunião

- Aceleração do processo de transformação e capacitação da área
- Atualização dos principais Projetos
- Próximos Passos

FMG CONSULTING

Evolução dos trabalhos realizados

Etapa 1, 2 e 3

1º, 2º e 3º Semanas

Estruturação e Desenvolvimento do Plano — xxH

1. Reunião de Alinhamento com a xxxxxx ✓
2. Reunião de Alinhamento com a Jairo ✓
3. Entrevistas de pré-diagnóstico situacional e acompanhamento da rotina do Setor. ✓
4. Sessões de Mentoring Individual: 10 sessões, 2h cada sessão ✓
5. Apresentação de ferramentas de Gestão ✓
6. Estruturação TI % MKT e Guias de Processo e ANS– Setor Desenvolvimento de Políticas ✓

Etapa 4

4ª, 5ª, e 6ª Semanas

Execução do Plano de Ação — xxH

7. Restruturação do Comitê de Produtos & Inovação e Criação das Warm Up Meetings ✓
8. Governança Corporativa. Documentação Organizacional – Área de TI & Marketing ✓
9. Elaboração e finalização do Plano de ação (PPT), Política, PDTI e Documentação Organizacional da área ✓
10. Apresentação do Plano de ação e Documentação Organizacional da área
11. Avaliação da qualidade das entregas
12. Análise da Eficácia do Plano de Ação

Entrega de resultados e eficácia de organização da área de TI & MKT — xxH

MG CONSULTING



Principais pilares da Alta Performance em nossa área

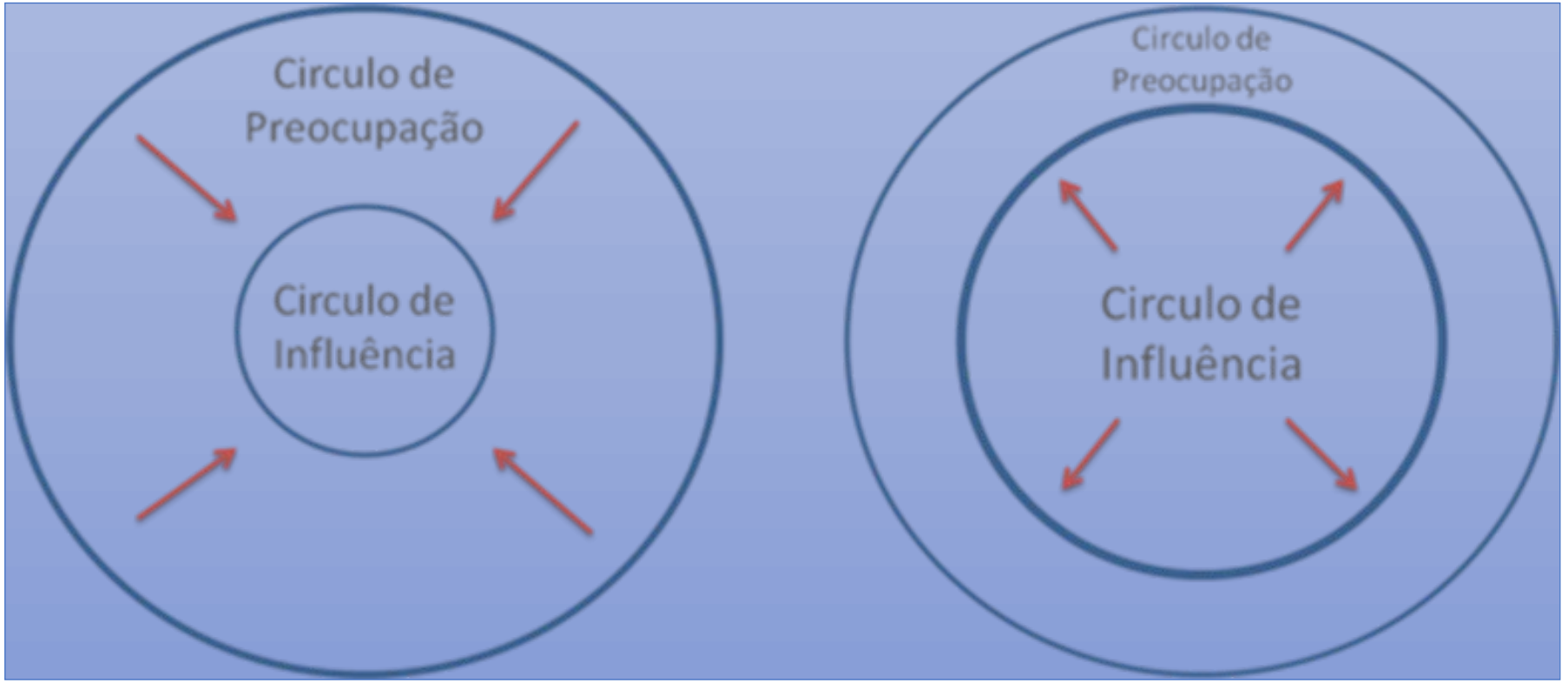
FMG CONSULTING

Equipes de Alta Performance Se comportam como...

Geradores de resultados extraordinários, os *Profissionais e Equipes de Alta Performance* fazem a diferença através de sua qualidade relacional e técnica.

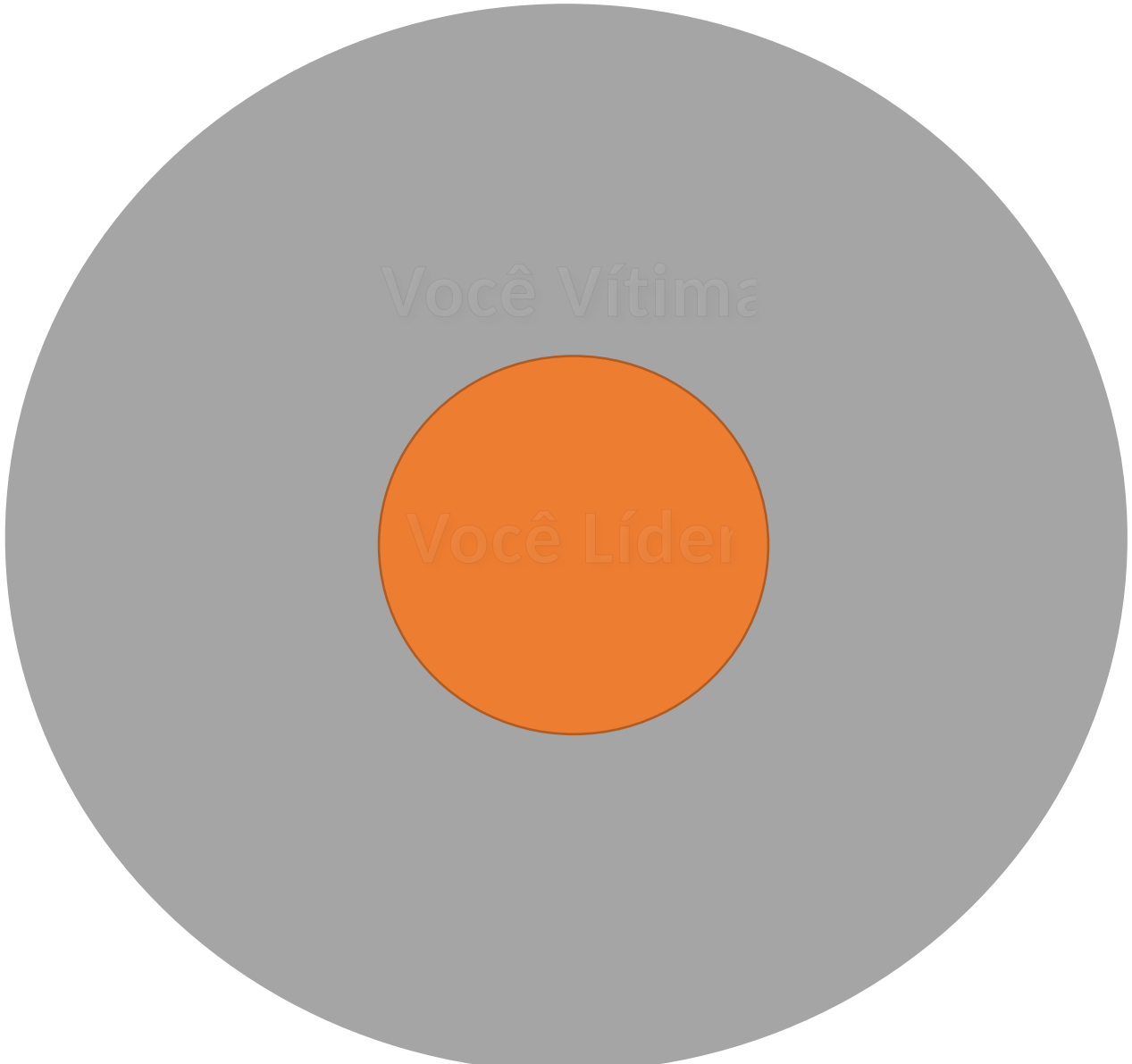
FMG CONSULTING

Círculo de Preocupação Vs. Círculo de Influência



FMG CONSULTING

É este o seu Círculo da Atitude?



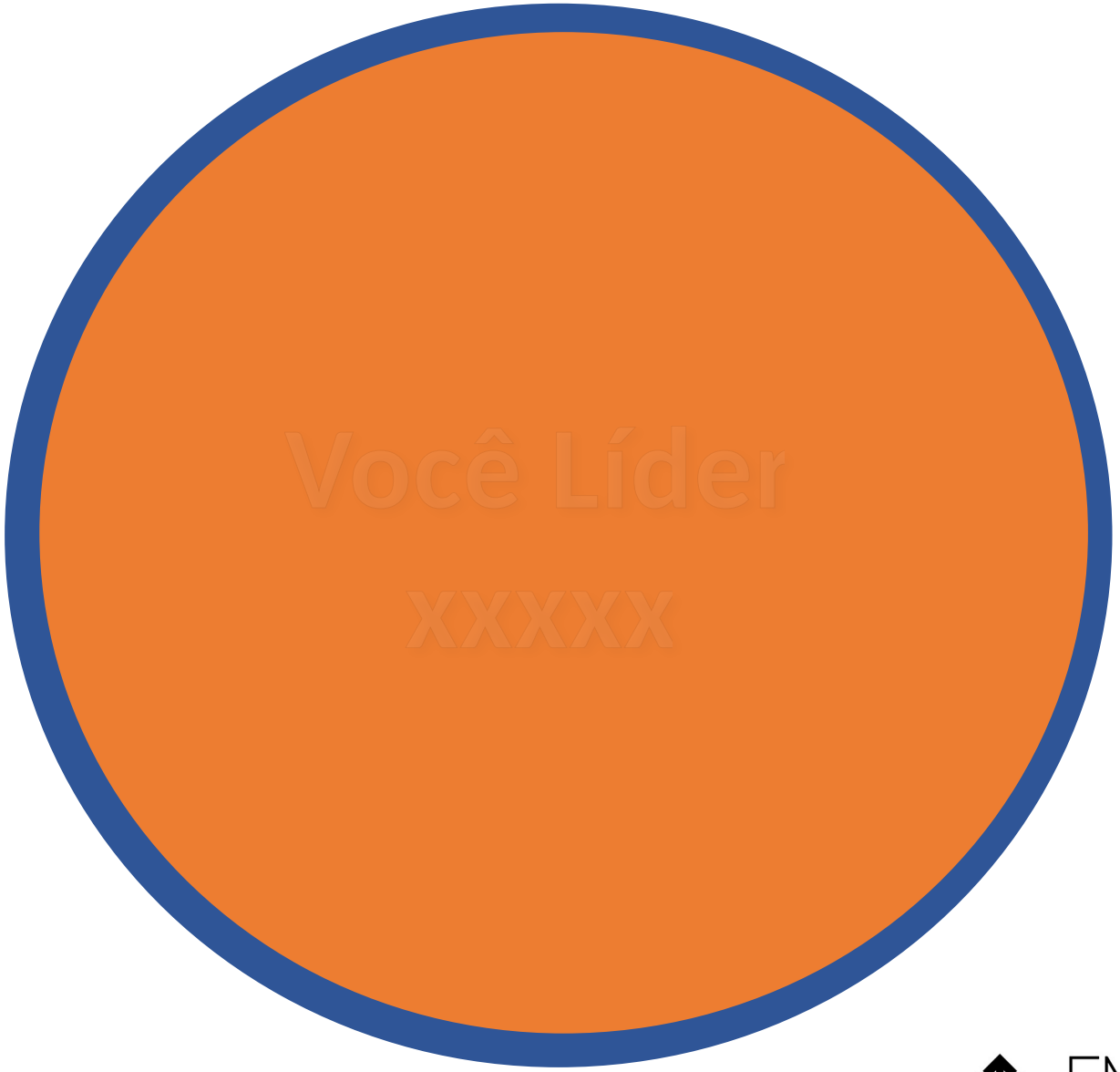
FMG CONSULTING

É este o seu Círculo da Atitude?



FMG CONSULTING

Como chegamos neste Círculo da Atitude?



FMG CONSULTING



Como escalar o time

FMG CONSULTING

Organizando sua equipe AP

- Mantenha uma equipe próxima, unida e muito criativa;
- Organize o time de forma multidisciplinar e participativa;
- Lembre-se, pessoas diferentes geralmente produzem resultados muito eficientes.




Gestão da Área de TI &
Marketing na prática



Organize seus fluxos de trabalho

- **Mantenha registros formais, tudo deve estar registrado;**
- **Aloque recursos para cada tarefa da equipe;**
- **Priorize, tarefas mais importantes por primeiro;**
- **Informatize o controle.**

FMG CONSULTING



Lidando com a Estrutura Organizacional Pansera

FMG CONSULTING

Nossos Desafios

FMG CONSULTING

Como sistematizar processos que escalam o produto que já temos, enquanto inovar e crescer para torná-lo o produto que queremos no futuro?

No processo de escala, os riscos são vários:

- Perda de eficiência à medida que a equipe aumenta;
- Perda de agilidade por conta das camadas de gestão e tomada de decisão Diluição da cultura do time Pansera;
- Maior complexidade e seu reflexo na execução;
- Distanciamento do cliente.

FMG CONSULTING



Transformando o Setor de Desenvolvimento de Produtos num time Multidisciplinar - Squad

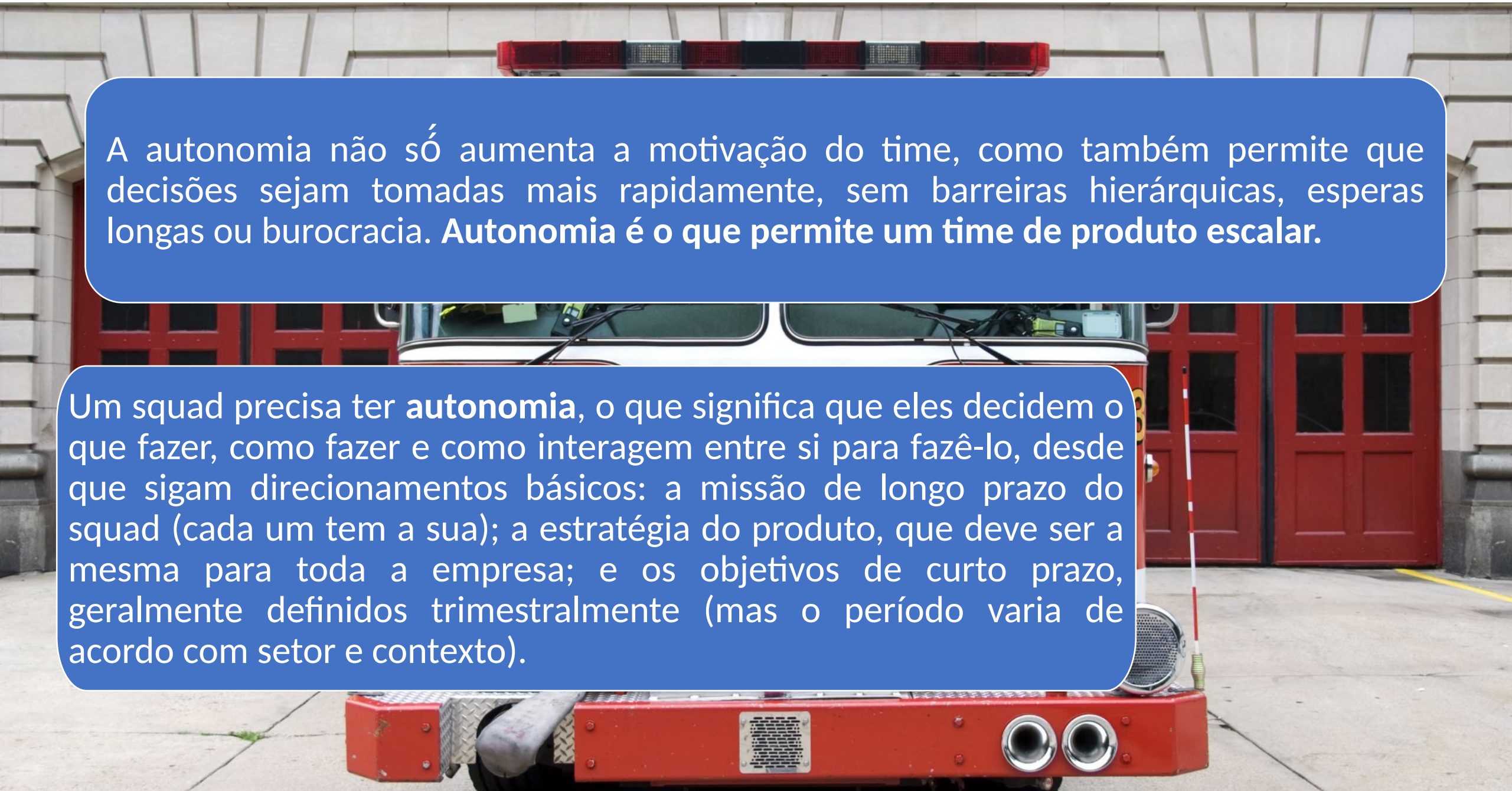
FMG CONSULTING



O que é um Squad

Um squad é um time pequeno, multidisciplinar e autogerido, geralmente com menos de 8 pessoas. Elas trabalham juntas diariamente e são responsáveis, do inicio ao fim, pelo que constroem.

CONSULTING



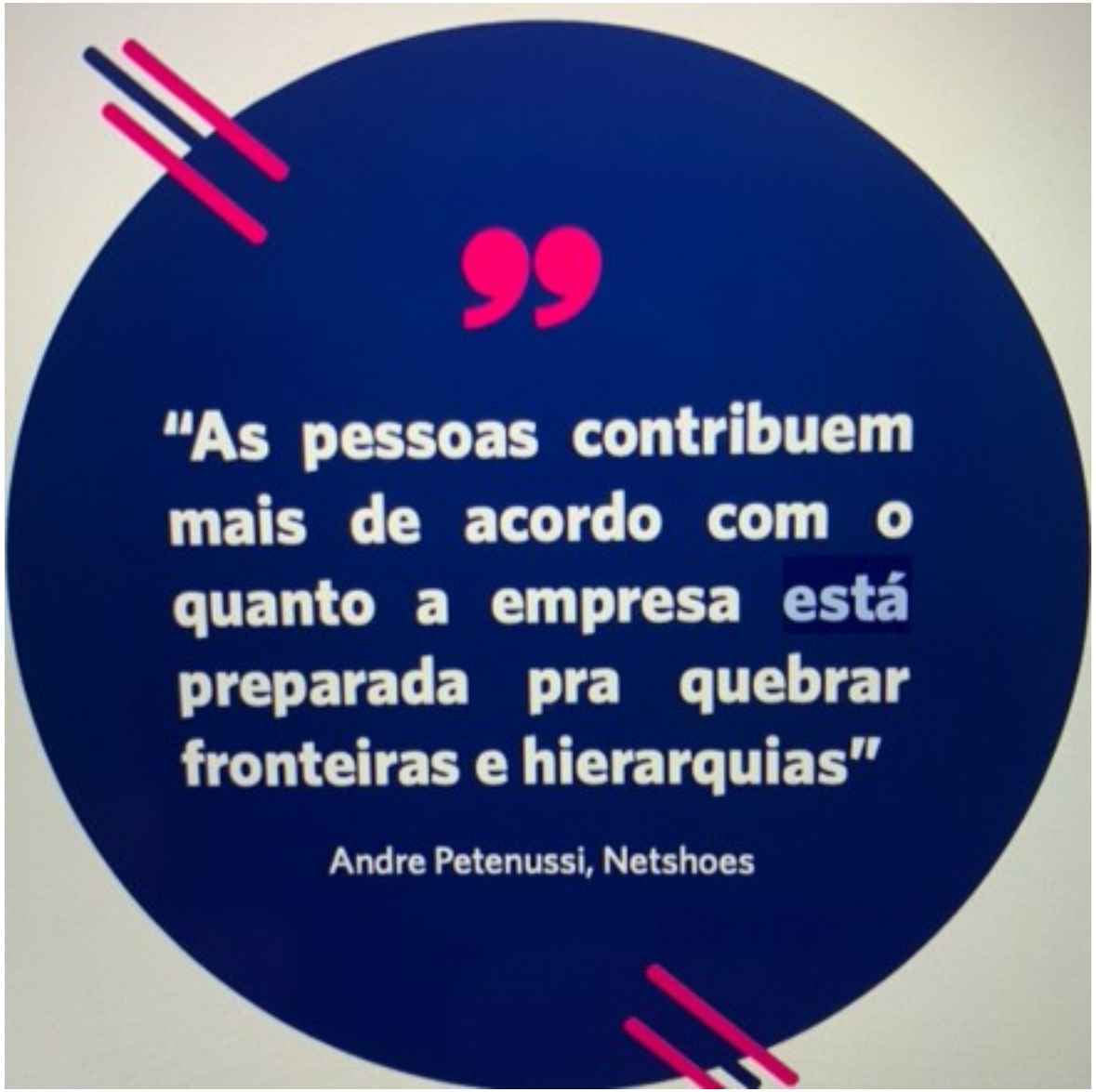
A autonomia não só́ aumenta a motivação do time, como também permite que decisões sejam tomadas mais rapidamente, sem barreiras hierárquicas, esperas longas ou burocracia. **Autonomia é o que permite um time de produto escalar.**

Um squad precisa ter **autonomia**, o que significa que eles decidem o que fazer, como fazer e como interagem entre si para fazê-lo, desde que sigam direcionamentos básicos: a missão de longo prazo do squad (cada um tem a sua); a estratégia do produto, que deve ser a mesma para toda a empresa; e os objetivos de curto prazo, geralmente definidos trimestralmente (mas o período varia de acordo com setor e contexto).



Trabalhando a Cultura xxxxx

FMG CONSULTING



FMG CONSULTING

- **Velocidade de resposta:** Devemos identificar problemas e oportunidades e se mobilizar com mais agilidade que a liderança;
- **Velocidade de execução:** Nossas decisões devem ser tomadas mais rapidamente quando o time não precisa recorrer a lideres com pouco tempo para analisar cenários ou para instruir as pessoas sobre como executar as tarefas;
- **Especialização:** problemas complexos são melhor compreendidos e resolvidos por meio do esforço de uma equipe de especialistas;
- **Empoderamento:** Irá nos levar a mais criatividade, produtividade e engajamento.

FMG CONSULTING

Métodos ágeis Aplicados ao Desenvolvimento de Produtos



FMG CONSULTING



Gerenciamento de tempo

FMG CONSULTING



Métodos para maior Produtividade do Setor

FMG CONSULTING



Metodologia do “Warm Up Meetings”

FMG CONSULTING

Reuniões Diárias que melhoram as comunicações, eliminam outras reuniões, identificam e removem impedimentos para o desenvolvimento, destacam e promovem rápidas tomadas de decisão, e melhoram o nível de conhecimento do Time .

MG
CONSULTING

+ATiTUDE

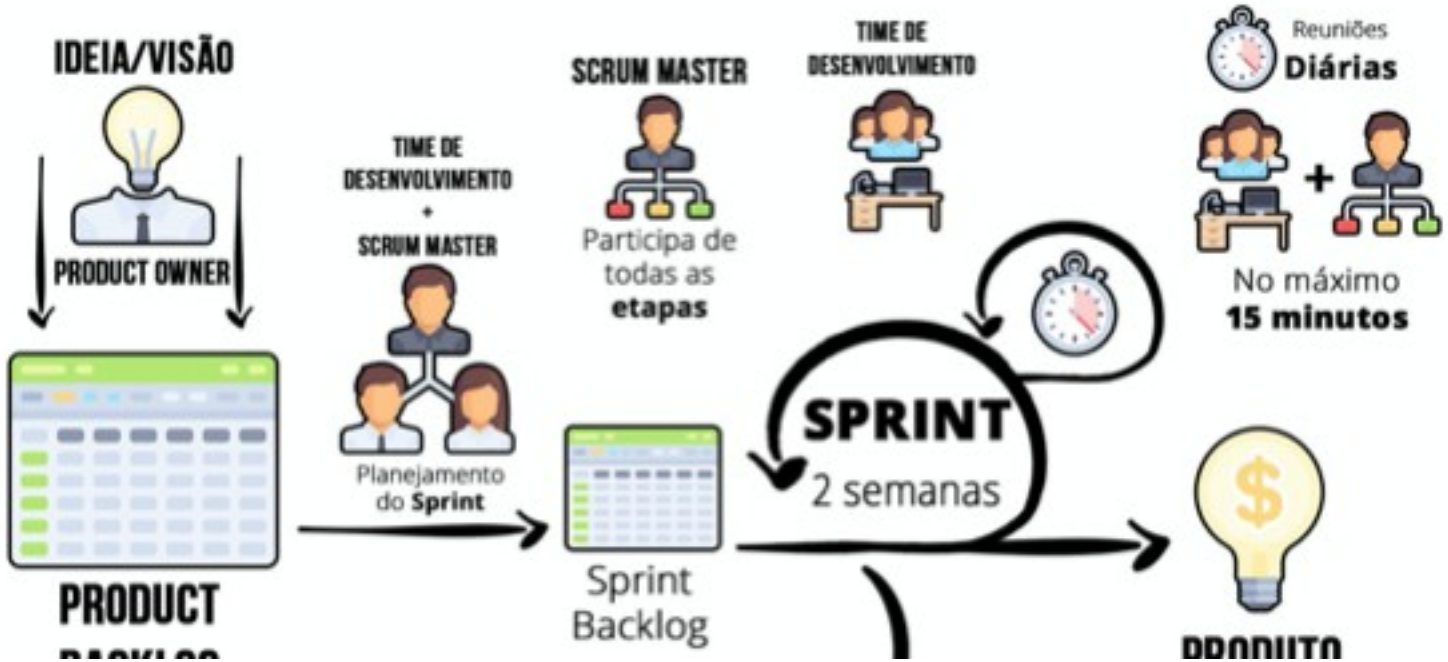
O que necessitamos na Warm Up Meetings

Basicamente, o que é preciso para iniciar as Warm Up Meetings são:

- Os membros da nossa equipe (são eles que conduzem)
- Warm Up Master (ele quem organiza)
- Flip Chart
- Informações básicas do dia anterior e para dia em curso

FMG CONSULTING

PROCESSO SCRUM



FMG CONSULTING





FMG CONSULTING



FMG
CONSULTING

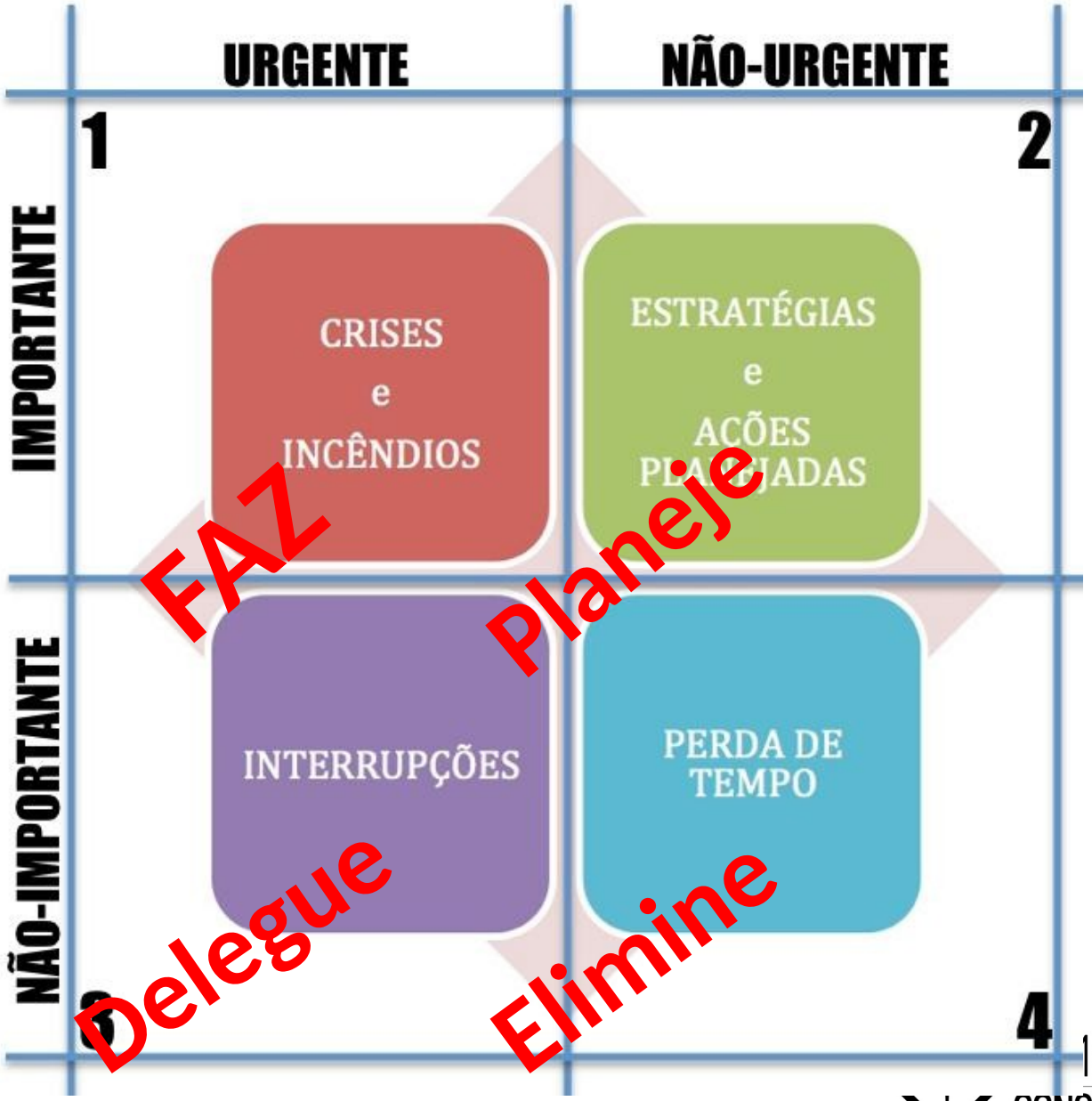


- substituir
- combinar
- adaptar
- minimizar, tornar maior, modificar
- pensar em outros usos
- eliminar
- reverter, rearranjar.

SCAMPER

O método SCAMPER baseia-se em um acrônimo de sete tipos de perguntas que são formuladas para o desenvolvimento de uma ideia, as perguntas são formuladas para estimular respostas conforme a equipe analisa este pensamento criativo.

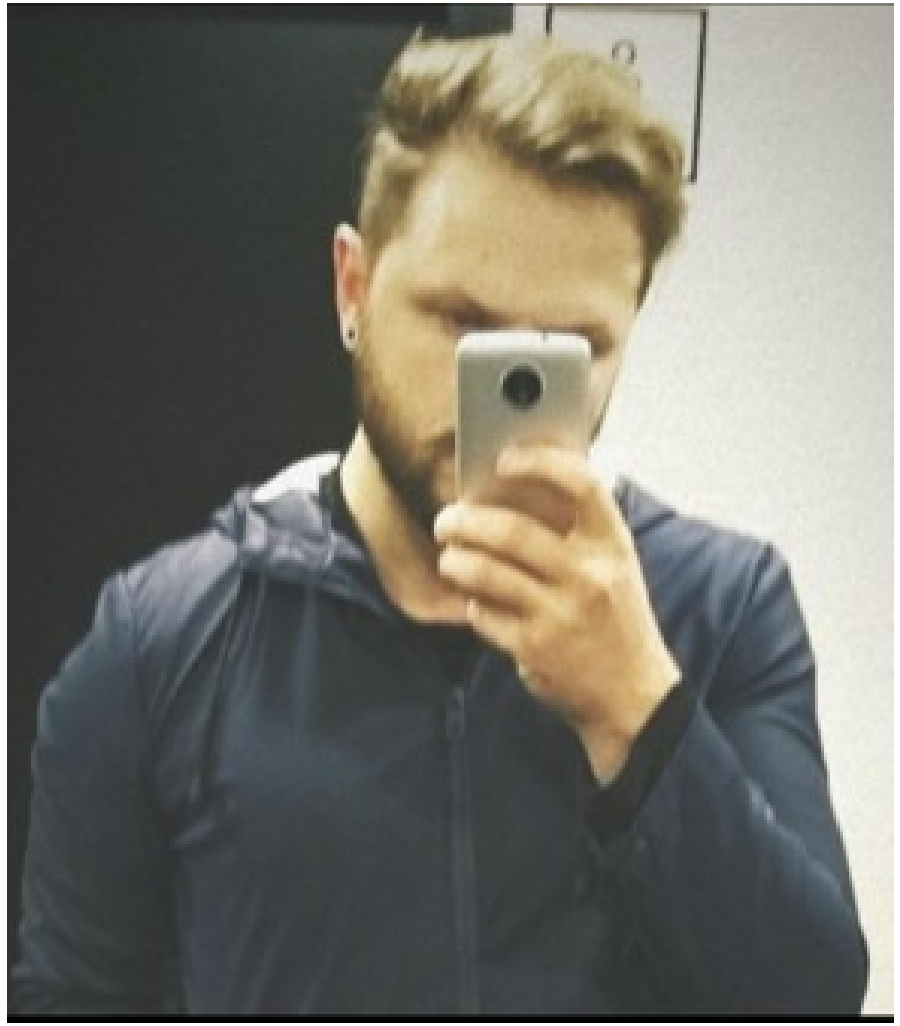
Método Eisenhower



IG CONSULTING



CONSULTING



LISTA DE TAREFAS PENDENTES - Desenvolvimento de Produtos

Tarefa	Cliente	Status	Data de início	Data de Conclusão	% Concluído2	Concluído/Em atraso?	Responsável	Anotações
Tarefa 1	Não iniciada	Em andamento	#REF!	#REF!	50%	#REF!	Daniella	bla bla bla
Tarefa 2	Concluído	Concluído	#REF!	#REF!	100%	✔ Concluída		
Tarefa 3	Em andamento	Em andamento	#REF!	#REF!	100%	#REF!		
Rreunião Brainstormimng dia das Mães;	Em andamento	Em andamento	#REF!	#REF!	25%	#REF!	Daniella	
Campanha dia das Mães	Em andamento	Em andamento	#REF!	#REF!	50%	Em Atraso	Daniella	
Guia de Processo Mauro	Em andamento	Em andamento	04/02/2020	07/02/2020	25%		Mauro	Serão 4 guias
Embalagem Cookies	Daiane	Não iniciada	04/02/2020	07/02/2020	0%	Em Atraso	Daniella	Priorizar

FMG CONSULTING

Controle de Atividades- Setor Desenvolvimento de Produtos GoWinz						
Ação	Marco/ Milestone	Responsável	Deadline	Status	Farol	Comentátios Base:
1. GOLAB		Responsável	Deadline	Status	Farol	Comentátios Base:
				Não Iniciado	●	
				Não Iniciado	●	
				Não Iniciado	●	
2. BDS		Responsável	Deadline	Status	Farol	Comentátios Base:
				Não Iniciado	●	
				Não Iniciado	●	
				Não Iniciado	●	
				Não Iniciado	●	
				Não Iniciado	●	
				Não Iniciado	●	

FMG CONSULTING



FMG CONSULTING



FMG CONSULTING



Plataformas de Gestão

FMG CONSULTING



Scoreplan

FMG CONSULTING

Principais Ações do período

Reuniões de diagnóstico e Sessões de Mentoring

Envolvimento da equipe

Reestruturação do setor, desenvolvimento da Governança Corporativa. Política, P&R e Plano de Ação.

Avaliação de Ferramentas de Gestão

FMG CONSULTING

Próximas Etapas

Avaliação do material produzido

Complementação dos materiais

Revisão das Ações Estratégicas 2020

Implementar novas Ferramentas e Plano de Ação

FMG CONSULTING

Obrigado!

Dúvidas?

FMG
CONSULTING

Encerramento

FMG CONSULTING

FMG
CONSULTING

XXXXXXXXX

FMG CONSULTING



Para Reflexão

FMG CONSULTING

Reflexões...

Consegues entender melhor a ferramenta do Feedback?

Consegues identificar que tens ou não a dor de dar Feedback?

Tens aplicado alguma técnica para dar feedback?

E por que então não começar já no seu dia a dia?

FMG CONSULTING

Ah, mas tem mais uma coisinha!

FMG CONSULTING

“XXXXXXXX”

Flávio Goulart

FMG CONSULTING



FMG
CONSULTING

FMG

CONSULTING

CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

FMG
CONSULTING