FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

ENCONTRO DE LIDERANÇAS

COINTELIGÊNCIA

Liderar com a IA como parceira, sem perder o que nos torna competentes

Pansera
CORRETORA DE SEGUROS



Seja protagonista do seu resultado!



Abertura

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

AGENDA EDITORIAL

COINTELIGÊNCIA

Liderar com a IA como parceira, sem perder o que nos torna competentes!

01 **Módulo I – Warm Up** **14:00 – 14:05**

- Abertura e objetivos do encontro
- Jogo rápido
- O meu porquê

02 **Módulo II – COINTELIGÊNCIA – Parte I** **14:05 – 14:20**

- O que é cointeligência
- Os quatro princípios
- A fronteira irregular e a evidência

03 **Módulo III – COINTELIGÊNCIA – Parte II** **14:20 – 14:25**

- Centauro, ciborgue e matriz de delegação
- O risco de desaprender e as armadilhas
- O papel do líder

04 **Encerramento** **14:25 – 14:30**



FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL



JOGO RÁPIDO

Objetivos e Expectativas

FMG CONSULTING

E como essa história começa?

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL





LIVRO-BASE

Fonte para nossa conversa

O livro explora a interação com IA como colega, professora e mentora, avaliando seu impacto em negócios e educação. Exemplos ilustram a importância de trabalhar com máquinas inteligentes.

> NOSSO DESAFIO AQUI NA EMPRESA
>
> **Utilizar o enorme poder da Inteligência Artificial sem perder nossa identidade, aprender com ela sem nos deixarmos ser enganados e cultivar seu potencial para alcançar um futuro melhor.**

SOBRE O AUTOR

Ethan Mollick, professor da Wharton School, é autor de “Co-Intelligence” e “Co-Existence”. Ele dirige o Generative AI Lab e estuda o impacto da IA no trabalho e educação.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ◇ ORGANIZACIONAL

CONCEITO

Mas o que é mesmo Cointeligência?

Trabalhar com a IA como **parceira**: ela amplia nossa capacidade; nós garantimos **contexto, julgamento e responsabilidade**.

O que a IA traz

- Velocidade na primeira versão
- Amplitude de conhecimento
- Disponibilidade a qualquer hora
- Estrutura e síntese em minutos

+

O que o humano traz

- Contexto do negócio e do cliente
- Julgamento e ética
- Responsabilidade pela decisão
- Relacionamento e confiança

Conceito popularizado por Ethan Mollick (Wharton) no livro Co-Intelligence: Living and Working with AI, 2024.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ◇ ORGANIZACIONAL

SÍNTESE

A mensagem desta conversa

Nossa vantagem não está em usar IA.

Pasmem, está em saber onde confiar nela e onde o teu julgamento é insubstituível.

01 Parceria, não substituição

A IA amplia capacidade; o humano garante contexto e decisão.

02 A fronteira é irregular

Ela brilha em tarefas inesperadas e falha em outras que parecem fáceis.

03 Competência se preserva

O que deixamos de praticar, deixamos de saber avaliar.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

ANALOGIA

Pense num consultor/estagiário brilhante...

- Leu quase tudo o que já foi escrito
- É rápido, incansável e topa qualquer tarefa
- Nunca pisou na nossa empresa
- Quando não sabe, às vezes inventa com segurança

Como você lidaria com ele?

- Explica o contexto antes de pedir
- Testa em tarefas variadas
- Revisa antes de enviar ao cliente
- Espera que ele melhore com o tempo

É exatamente assim que se trabalha com IA.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

PRINCÍPIOS

Os quatro princípios da Cointeligência

Traz a IA para o dia a dia 01

Teste em todas as tarefas: só a experiência revela onde ela ajuda.

Seja o humano no circuito 02

Responsabilidade, julgamento e checagem continuam sendo nossos.

Da o tom para ela, diga quem ela é 03

Papel, contexto e objetivo mudam radicalmente a qualidade da resposta.

Esta é a pior IA que você usará 04

A capacidade evolui rápido: reteste o que não funcionou antes.
IA de hoje é a mais fraca que você vai ter daqui para frente.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

EVIDÊNCIA

O que a evidência mostra

Estudo de Harvard com 758 consultores do Boston Consulting Group (2023)

Tarefas dentro da fronteira da IA

+12%
tarefas concluídas

25%
mais rápido

+40%
de qualidade

Comparado a quem trabalhou sem IA.

Tarefas fora da fronteira

−19%

de acerto: confiaram em respostas erradas, mas convincentes.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ◇ ORGANIZACIONAL

CONCEITO-CHAVE

A fronteira irregular

Dentro: onde a IA surpreende

- Redigir, resumir e adaptar o tom
- Gerar ideias e alternativas
- Estruturar análises e roteiros
- Revisar textos e apontar lacunas

Fora: onde ela falha com confiança

- Dados específicos ou recentes sem fonte
- Contexto particular do cliente e da empresa
- Julgamentos políticos e de relacionamento
- Detalhes que parecem simples e não são

A dificuldade para o humano não prevê a dificuldade para a máquina.
E a fronteira se move a cada nova versão.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

MODOS DE COLABORAÇÃO

Dois modos de trabalhar junto com a IA

Centauro

Divisão clara de tarefas

- Tu analisas e decides
- A IA redige, resume e organiza
- Fronteiras nítidas entre as partes

Ideal para tarefas com etapas separáveis

Ciborgue

Integração contínua

- Alternância ideia a ideia
- Construção e refinamento conjuntos
- Humano e IA dentro da mesma etapa

Ideal para criação e refinamento iterativo

Os melhores profissionais alternam entre os dois modos conforme a tarefa.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

FERRAMENTA DE DECISÃO

Matriz de delegação

	EU CONSIGO AVALIAR	EU NÃO CONSIGO AVALIAR
A IA faz bem	**Delegue** Ganho máximo com risco controlado	**Use e valide** Peça revisão de quem domina o tema
A IA faz mal	**Use como rascunho** Aproveite a estrutura e corrija o conteúdo	**Zona de perigo** Faça você: erro provável e invisível

?

PERGUNTA-CHAVE ANTES DE DELEGAR

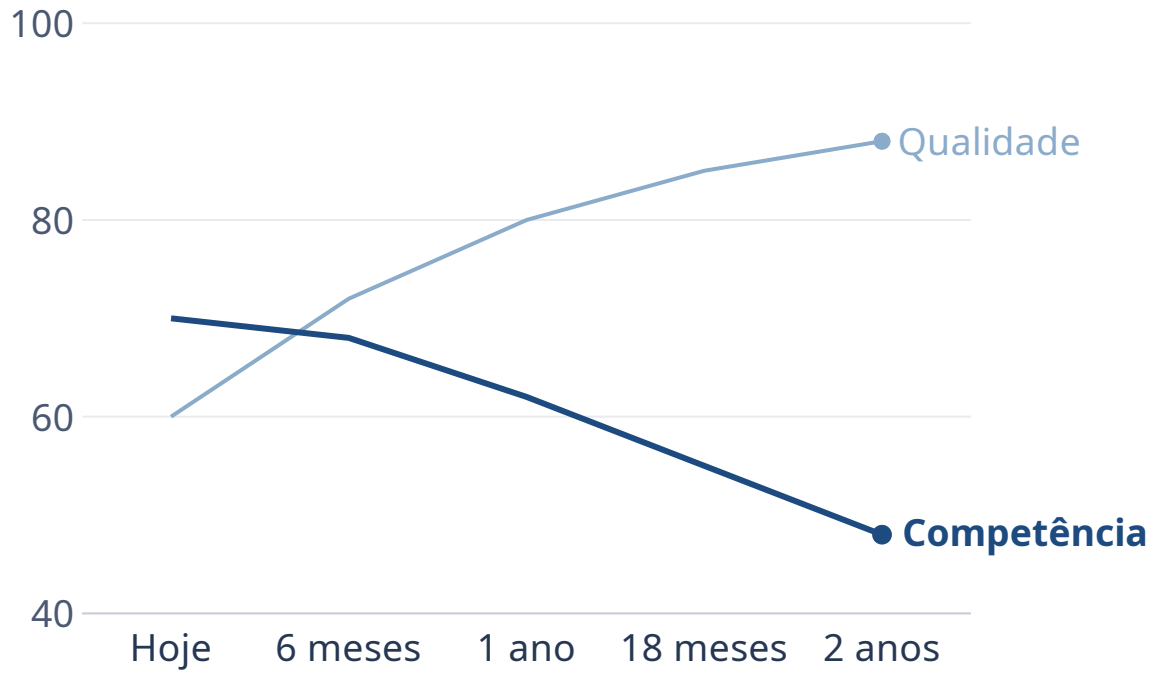
Eu conseguiria perceber se a resposta estivesse errada?

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

RISCO

Nosso risco oculto: desaprender

Delegação total à IA, tendência ilustrativa



01 Quando a IA faz toda a primeira versão, **deixamos de praticar o que formava o julgamento.**

02 Os juniores são os mais expostos: **aprendiam fazendo exatamente o trabalho que a IA agora faz.**

03 Resultado: **entregas melhores hoje e profissionais menos capazes amanhã.**

Isto é uma crise de aprendizagem organizacional.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

ALERTAS

Três armadilhas que devemos evitar

01

O erro fluente

A IA erra com a mesma segurança com que acerta. Tom confiante não é evidência de correção.

→ Cheque fontes e números

02

A competência incoerente

Acertar o difícil não garante acertar o fácil. Cada tipo de tarefa precisa ser testado.

→ Teste antes de confiar

03

A delegação que atrofia

O que deixamos de praticar, deixamos de saber avaliar. E perdemos a capacidade de supervisionar a IA.

→ Preserve tarefas formativas

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

LIDERANÇA

O papel da liderança em nossa empresa

Dar o exemplo
Usar a IA e falar abertamente sobre como usa.

Criar segurança para experimentar
Testar e errar faz parte do mapeamento da fronteira.

Definir onde a IA não entra
Dados sensíveis, decisões finais e temas confidenciais.

Proteger o aprendizado
Garantir que os juniores ainda façam tarefas formativas.

Medir resultado, não uso
O que importa é a qualidade da decisão, não horas de IA.

PRINCÍPIO DE LIDERANÇA

Liderança não terceiriza julgamento.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

PLANO DE AÇÃO

Teus Próximos Passos: 30, 60 e 90 dias

30 dias

Experimentar

Cada líder testa a IA em três tarefas reais da sua rotina e registra o que funcionou e o que falhou.

60 dias

Mapear

Cada equipe posiciona suas principais tarefas na matriz de delegação e define regras de uso.

90 dias

Consolidar

Compartilhamos casos entre as áreas, ajustamos processos e preservamos trilhas de aprendizagem.

Cada líder é dono do seu plano: revisamos o avanço juntos ao fim de cada etapa.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL



REFLEXÃO

Para levarmos à discussão

01 Que tarefas da sua equipe já estão dentro da fronteira?

02 Onde estamos confiando sem conseguir avaliar?

03 Que competências não podemos deixar atrofiar?

> **A IA amplia quem a conduz.** **Nossa responsabilidade é continuar sabendo conduzir.**

FMG CONSULTING

ENCERRAMENTO

Obrigado!

CONTATO

Dúvidas?

Você pode me encontrar em:

E-MAIL
fmgcons@fmgcons.com.br

SITE
www.fmgcons.com.br

LINKEDIN
www.linkedin.com/in/flávio-goulart-2a345ab7

INSTAGRAM
@flaviofmg

TELEFONE
(51) 3430-2673 | (51) 98189-8705

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

FMG

CONSULTING

CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

FMG
CONSULTING