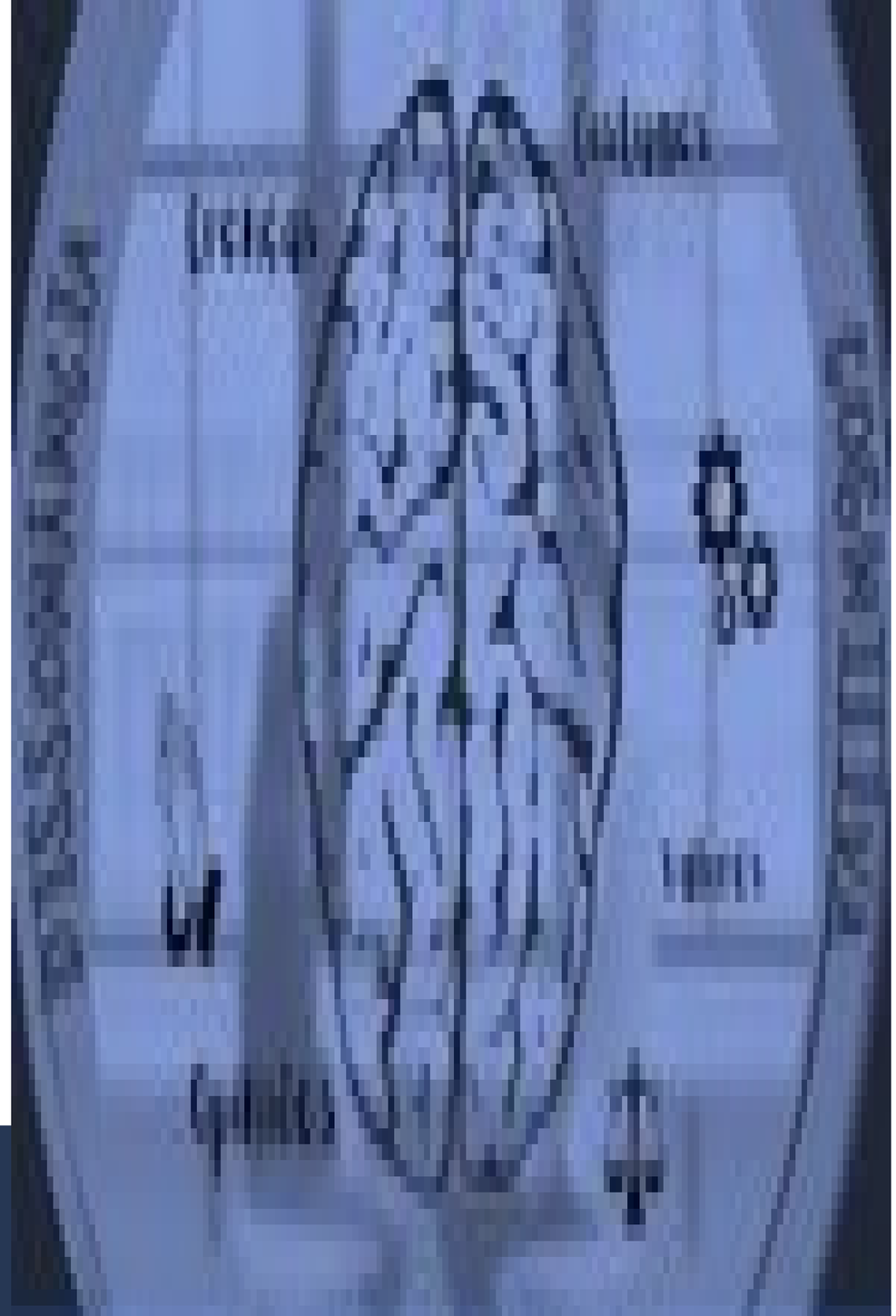
FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

EDITORIAL
“DISSONÂNCIA COGNITIVA NA GESTÃO!“



Seja protagonista do seu resultado!

Agenda

Abertura

Módulo I

- Meu Porquê
- Contextualização do tema

Módulo II

- Como nos atinge no dia a dia
- Insights e Oportunidades para você considerar ”Seja Protagonista do seu resultado”

Módulo III

Reflexões o quanto você pode agir sobre este comportamento.

Encerramento



FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL



Abertura

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Combinações para hoje!



Atenção para como este tema influencia o meu dia a dia!

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

E como essa história começa?

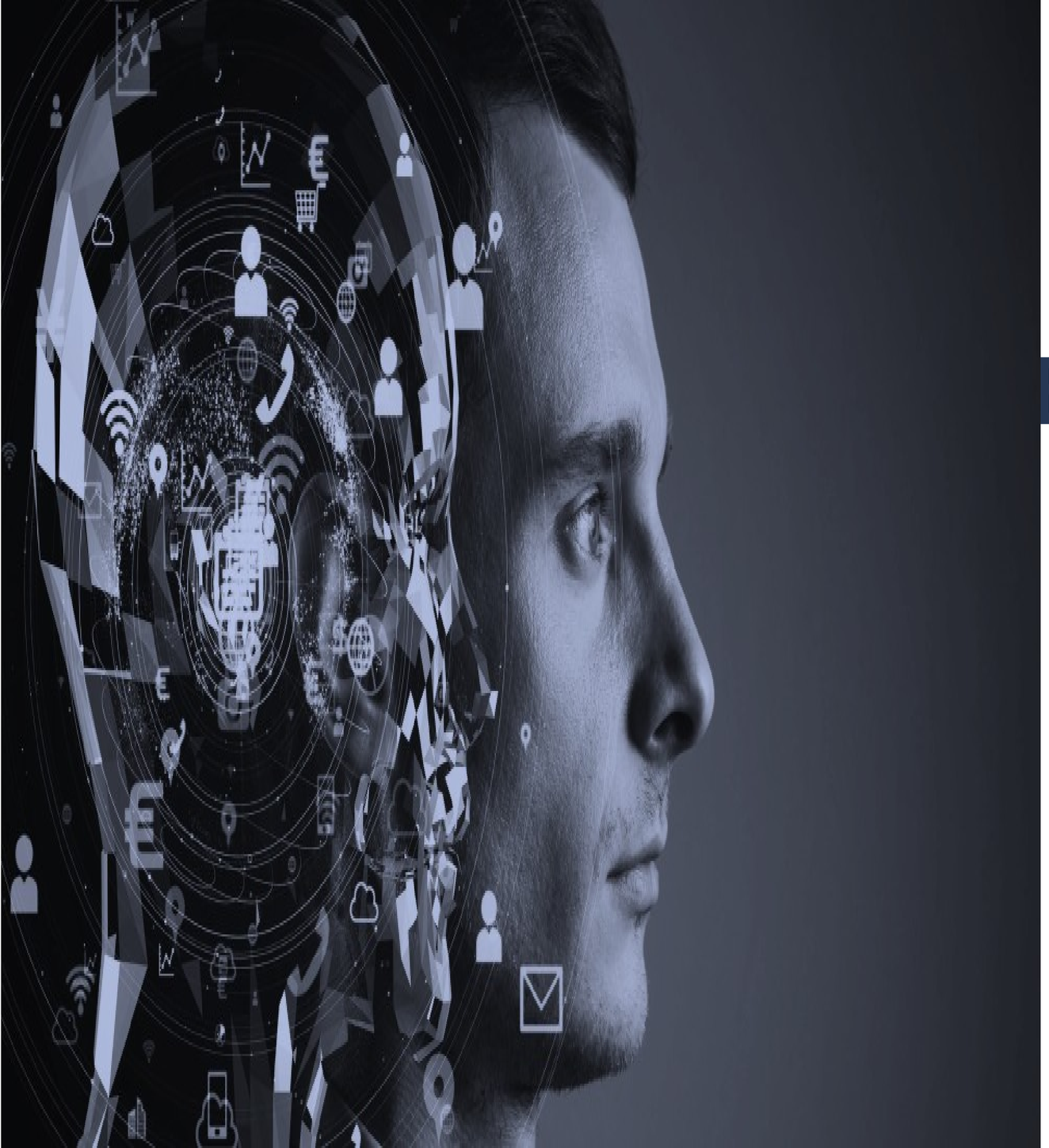


NOSSO PORQUÊ, RAZÃO PARA ESTE EDITORIAL

QUAL DESAFIO QUEREMOS RESOLVER PARA APRENDERMOS A LIDAR COM A DISSONÂNCIA COGNITIVA NA GESTÃO E SERMOS PROTAGONISTA DO NOSSO RESULTADO?

REFLETIR SOBRE DC E SUAS IMPLICAÇÕES NO TEU DIA A DIA.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL



QUEM SÃO OS BENEFICIADOS DESTE CONHECIMENTO?

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAI

E aí, claro que já conhecem o tema, e qual é a sua curiosidade sobre A DISSONÂNCIA COGNITIVA nas empresas...!

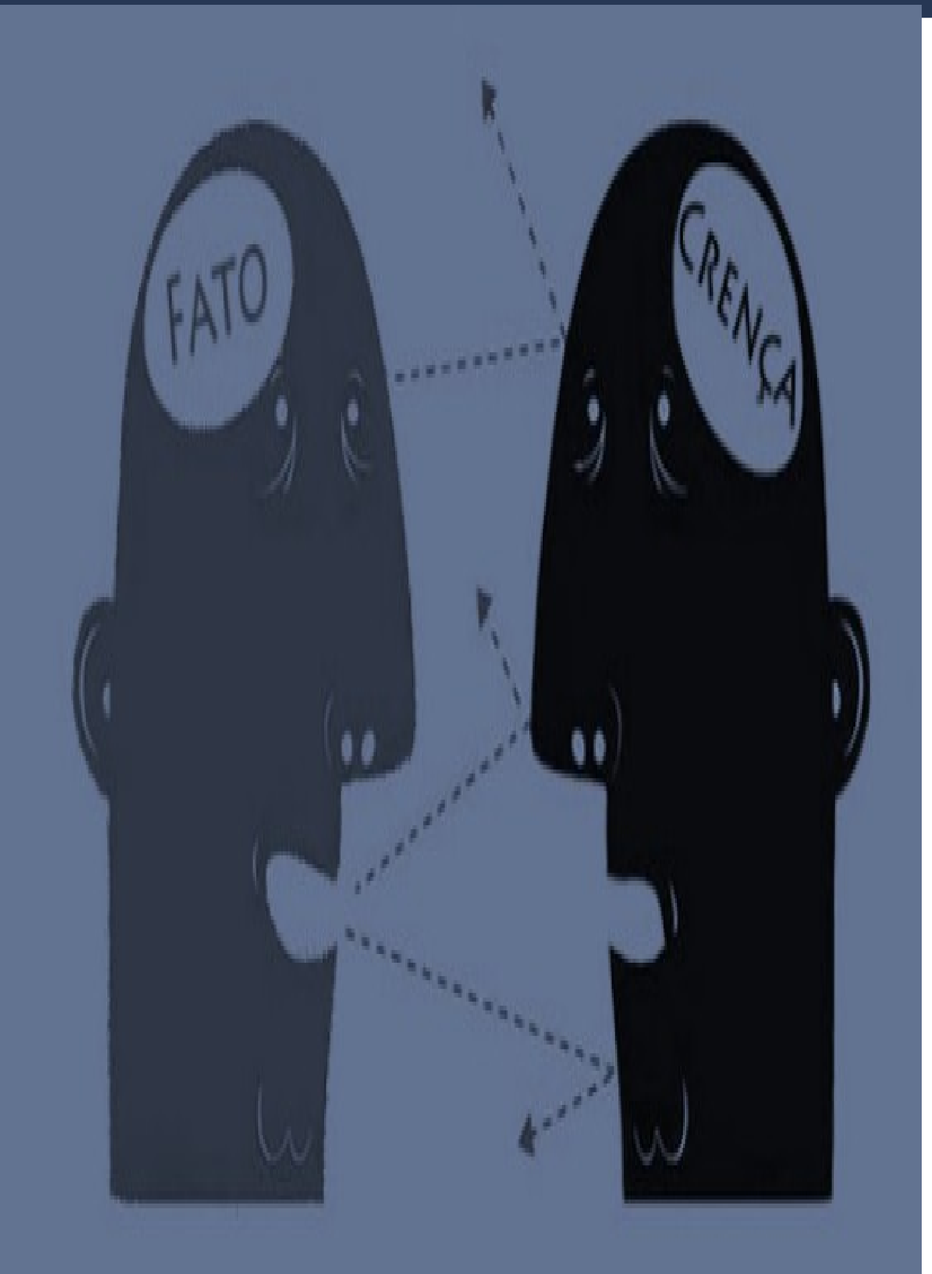


Módulo I

Contextualização do tema.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Alinhando os conceitos – Para este Editorial

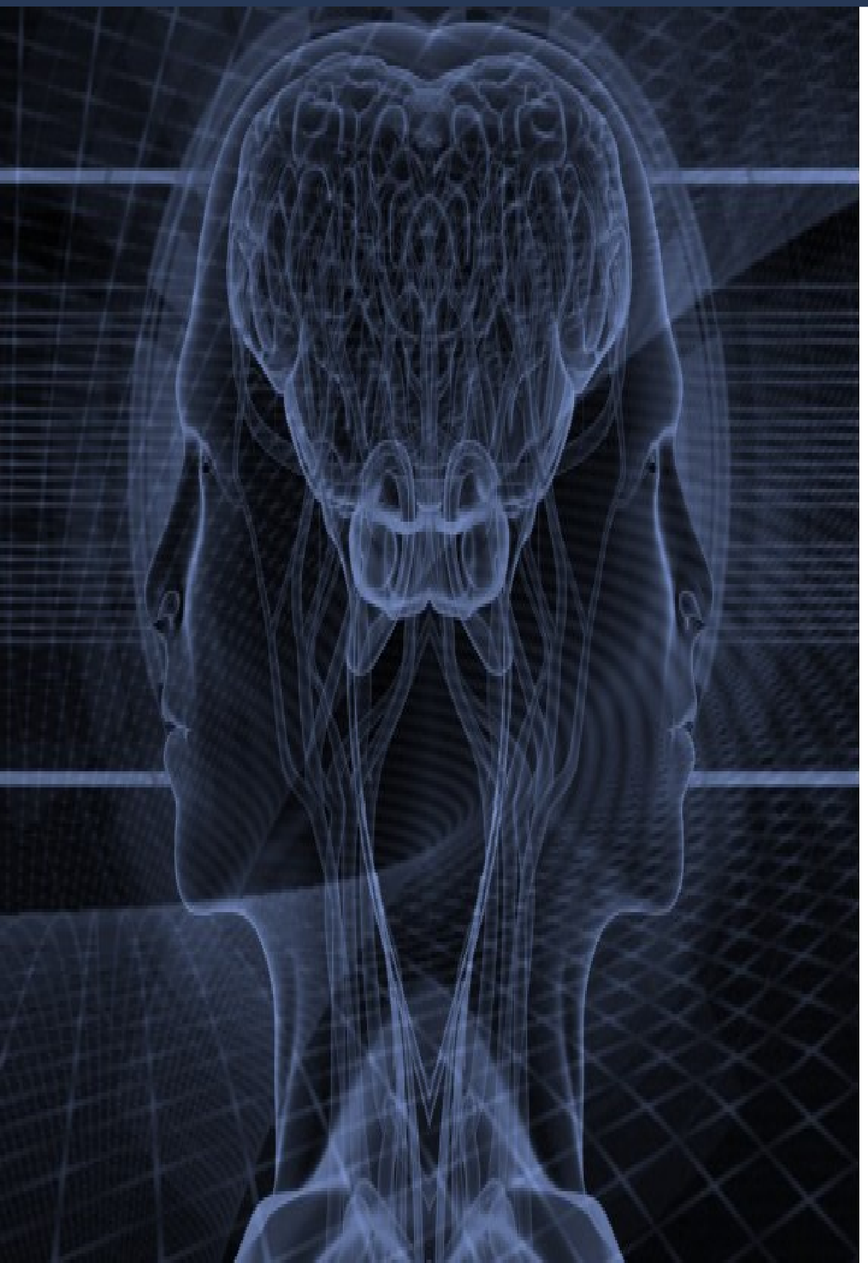


Dissonância cognitiva é um termo da psicologia social, que se refere ao conflito entre duas ideias, crenças ou opiniões incompatíveis.
Como esse conflito geralmente é desconfortável os indivíduos procuram acrescentar "elementos de consonância", mudar uma das crenças, ou as duas, para torna-las mais compatíveis.

Leon Festinger e James Carlsmith em 1959.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

DC nas empresas



Na teoria da dissonância cognitiva aplicada às empresas, o conceito refere-se ao desconforto psicológico que surge quando há uma incompatibilidade entre as crenças, valores, atitudes ou comportamentos de uma pessoa e as práticas ou políticas da organização em que ela trabalha.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Explorando um pouco mais o conceito

DC é a sensação de desconforto ou tensão que algumas pessoas experimentam quando suas crenças, atitudes e/ou comportamentos estão em desacordo com o que esperam ou acreditam ser ideal.



Cognição

O processo pelo qual as informações são recebidas, processadas e interpretadas pelo nosso cérebro.



Conflitualidade

A existência de dois pensamentos contrários que se confrontam.



Desconforto

Uma sensação de "peso" que pode gerar sintomas incômodos.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAI

Situações onde verificamos a DC nas empresas

1. Valores organizacionais e valores pessoais.



2. Comportamento ético.

3. Ambiente de trabalho.

4. Identidade profissional.

5. Tomada de decisão.

6. Enfrentamento Político.

7. Miopia de gestão.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Mas como a DC se manifesta nas empresas

Conflito de Interesse

- Quando os objetivos do colaborador são diferentes dos objetivos da empresa.

Ambiguidade de Papéis

- Quando o colaborador não entende exatamente o que se espera dele na empresa.

Desalinhamento de Valores

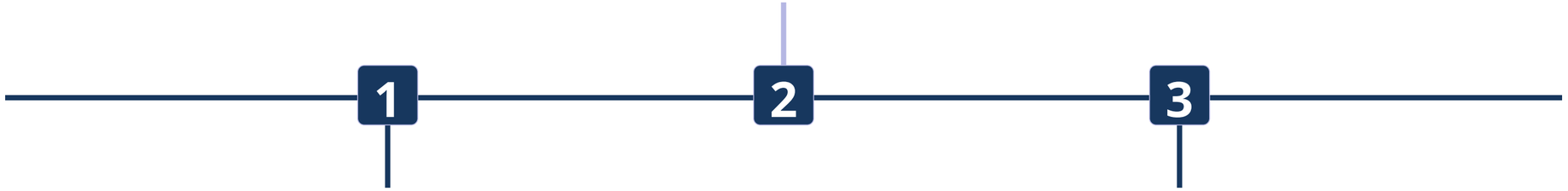
- Quando os valores do colaborador não estão alinhados com os valores praticados pela empresa.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Exemplos práticos de DC

Tomada de decisões financeiras

- Comprando algo palatável quando você não pode pagar por isso, te deixará propenso à dissonância cognitiva.



Negligenciando informações importantes

- Digamos que você gosta muito do seu carro e acredita que ele é o melhor. Depois de ler uma notícia falando sobre falhas mecânicas, você decide não ler o resto para evitar mudar sua opinião.

Prática de atos hedonistas

- Fumar quando se sabe que é perigoso para a saúde ou beber álcool, quando se sabe que não é aconselhável, são exemplos de dissonância cognitiva.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Exemplos de DC nas empresas

1 Mentiras Patológicas

- Quando se mente várias vezes para justificar um erro.

2 Comportamentos Inadequados

- Quando se tem um comportamento inapropriado e justifica para si mesmo dizendo que os outros também agem assim.

3 Acomodação

- Quando se deixa de lado suas responsabilidades e não se preocupa mais em melhorar ou fazer seu trabalho com eficiência.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Impactos Negativos da DC na Produtividade

O desalinhamento entre os objetivos do colaborador e da empresa pode trazer diversos impactos negativos para a produtividade, tais como:

Redução do Desempenho

- Quando o colaborador sabe que não está fazendo o trabalho que deveria fazer, sua motivação e desempenho podem ser comprometidos.

Desgaste do Clima Organizacional

- Quando a dissonância é percebida por outras pessoas na empresa, pode haver um impacto negativo no clima organizacional.

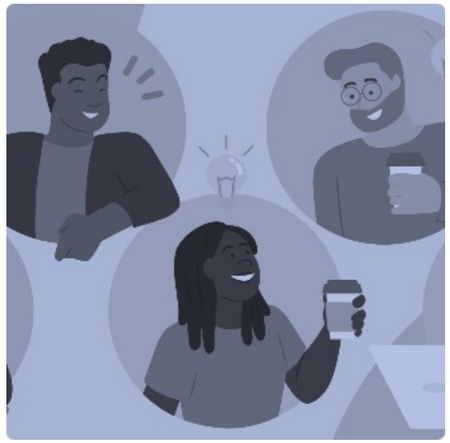
Má Qualidade do Trabalho

- Quando o colaborador não está comprometido com os objetivos da empresa, pode haver uma má qualidade do trabalho.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Estratégias para Reduzir a Dissonância Cognitiva nas Empresas

Algumas das principais estratégias que podem ser adotadas para minimizar a dissonância cognitiva nas empresas:









Melhorar Comunicação

- Uma comunicação clara e objetiva pode ajudar a esclarecer papéis e objetivos.

Reforçar Valores

- Atividades que reforcem valores e objetivos da empresa podem ser extremamente eficazes.

Promoção do Ambiente Saudável

- Um ambiente em que colaboradores se sentem valorizados e importantes para a empresa tendem a ter menos dissonância.

Definir Objetivos Realistas

- Definir objetivos claros e viáveis pode ajudar a reduzir o impacto da dissonância em longo prazo.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Benefícios da Redução da DC no Ambiente de Trabalho

1

Maior Produtividade

- Com colaboradores mais alinhados com os objetivos da empresa, a produtividade tende a aumentar.

2

Ambiente Agradável

- Um ambiente com menos conflitos e desavenças tende a ser mais harmonioso.

3

Colaboradores Satisfeitos

- Colaboradores que se identificam com os valores e objetivos da empresa tendem a estar mais satisfeitos em seus cargos.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Como lidar melhor com a DC nas empresas

Pensamento crítico

Pesquise detalhadamente a informação para que você possa pensar criticamente e formar sua própria opinião.

Autoconsciência

Mudanças diretas geralmente levam à dissonância cognitiva, por isso opte por tomar medidas graduais para mudar essa condição.

Mudança de atitude gradual

Entenda o motivo pelo qual você tende a se sentir desconfortável. Uma vez que se entende as verdadeiras necessidades, fica mais fácil se livrar da dissonância cognitiva.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Módulo III
Gestão do DC e oportunidades para autoconhecimento
”Seja Protagonista do seu resultado"

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAI

Nossos Próximos Desafios



FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Conclusão e Próximos Passos

A dissonância cognitiva é um fenômeno presente em todos os setores da vida. No entanto, nas empresas, ela pode trazer impactos negativos para a produtividade e o ambiente de trabalho. Ao adotar estratégias eficazes, é possível minimizar esses impactos e colher os benefícios de um ambiente harmonioso e produtivo.

Conscientize-se

Identifique os exemplos de dissonância cognitiva na sua empresa.

Planeje Estratégias

Crie um plano de ação para reduzir a dissonância cognitiva na sua empresa.

Execute

Execute as mudanças necessárias para amenizar os impactos negativos da dissonância cognitiva.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Módulo III

Reflexões “DC”

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAI



Reflexões Finais

Reflexões

E agora, entendo melhor o conceito do A DISSONÂNCIA COGNITIVA?

Que atitude adicional preciso ter para lidar com este tema?

Tenho a clareza que posso melhorar e entender o funcionamento da DC?

Consegues identificar possibilidades para uso da DC na tua vida pessoal, carreira, negócio?

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAI

Ah, mas tem mais uma coisinha!

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

“ Tão importante quanto entender o conceito aplicado a DC, é você saber lidar na prática com estes elementos no ambiente pessoal e profissional!”

Flávio Goulart

FMG CONSULTING



Dúvidas?

Você pode me encontrar em:

- fmgcons@fmgcons.com
- www.fmgcons.com
- Fone: (51) 3430-2673 / (51) 98189-8705

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

FMG

CONSULTING

CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

FMG
CONSULTING