FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

IMPLEMENTAÇÃO DE UMA MATRIZ DE PROCESSOS EM NOSSA EMPRESA

"APRIMORANDO NOSSA EFICIÊNCIA ATRAVÉS DE PROCESSOS BEM DEFINIDOS E CUMPRIDOS"

14/04/2025



Pansera
RUMO À ISO 9001

Seja protagonista do seu resultado!

Matriz de Processos
15/04/2025

Atividades	Horário
Módulo I – Warm Up e Contextualização • Abertura, Expectativas e objetivos	**12:00h 12:05h**
Módulo II – Roteiro • Introdução à Matriz de Processos • Desenvolvimento da Matriz de Processos • Implementação e Gestão da Matriz de Processos • Benefícios e Desafios da Matriz de Processos • Ferramentas e Tecnologias de Suporte • Conclusão	**12:05h 12:25h**
Módulo III – Próximos Passos • Próximos passos	**12:25h 12:30h**
Encerramento	**12:30h 12:40h**



FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Módulo I

Warm Up, abertura e expectativas



FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAI

Combinações para hoje!



Um olhar sobre a importância dos processos em nossa empresa!





FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

E como essa história começa?

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL



NOSSO PORQUÊ, RAZÃO PARA ESTE FÓRUM

QUAL DESAFIO QUEREMOS RESOLVER PARA ATINGIRMOS NOSSOS OBJETIVOS NESTA DEMANDA DE DOCUMENTAÇÃO DE PROCESSOS E SERMOS PROTAGONISTA DO NOSSO RESULTADO?

MUITO SIMPLES, A MATRIZ DE PROCESSOS É UMA FERRAMENTA ESSENCIAL QUE AJUDA AS ORGANIZAÇÕES A VISUALIZAR E GERENCIAR SEUS PROCESSOS.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Módulo II

Objetivo desta Metodologia



FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAI

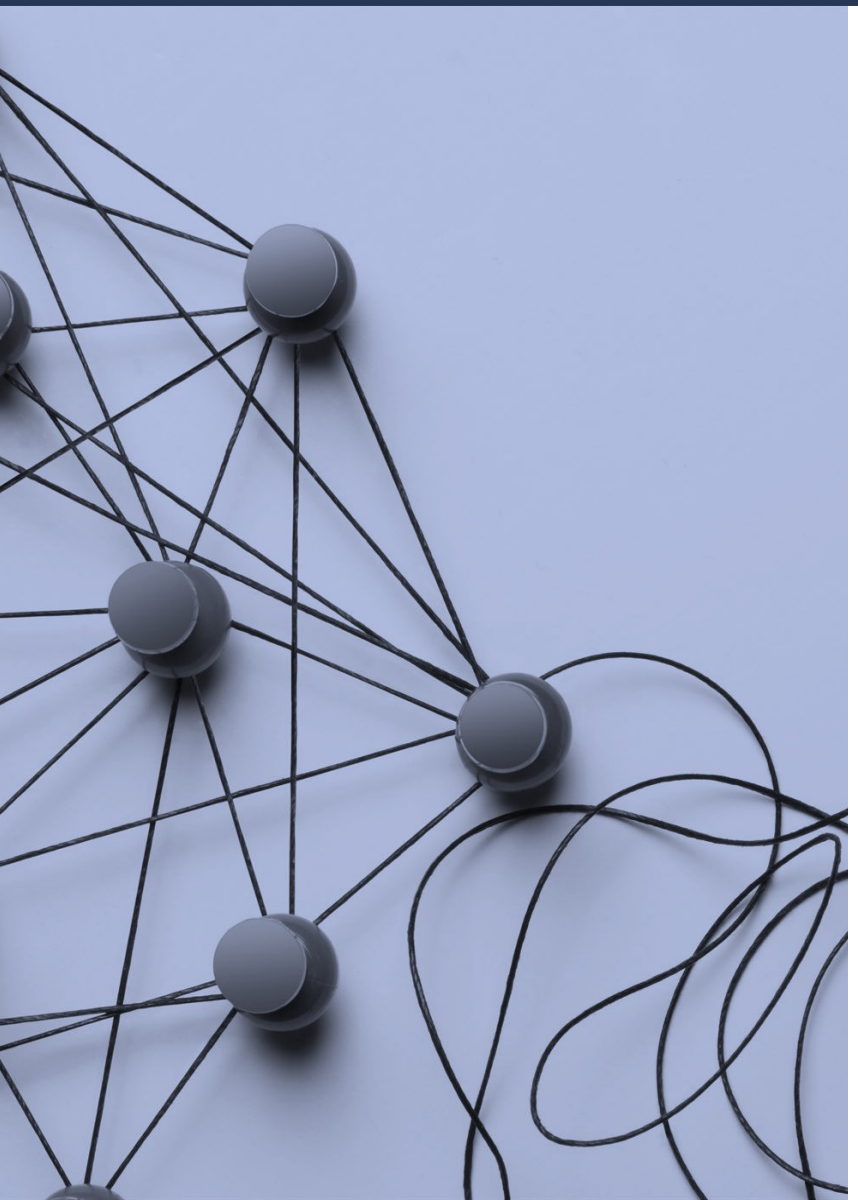
Objetivo desta metodologia



A Matriz de Processos ajuda empresas a organizar, entender e otimizar seus processos internos. Ela identifica gargalos, melhora a comunicação, orienta decisões estratégicas e apoia a qualidade e a flexibilidade da gestão.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Importância desta proposição



Instrumento de Interconexão

A matriz de processos atua como um instrumento que ilustra a interconexão entre diversos processos organizacionais, facilitando sua compreensão.

Clareza na Gestão

Proporciona clareza e estrutura na gestão dos processos, ajudando as equipes a entenderem suas responsabilidades e interações.

Sucesso Organizacional

Uma gestão eficiente dos processos é fundamental para o sucesso organizacional, impactando diretamente a produtividade e a eficácia.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAI

Introdução a MP - Conceitos-chave e terminologia



Definição de Processo

É uma série de etapas que transformam insumos em produtos ou serviços, essencial para a eficiência organizacional.

Compreendendo Fluxo de Trabalho

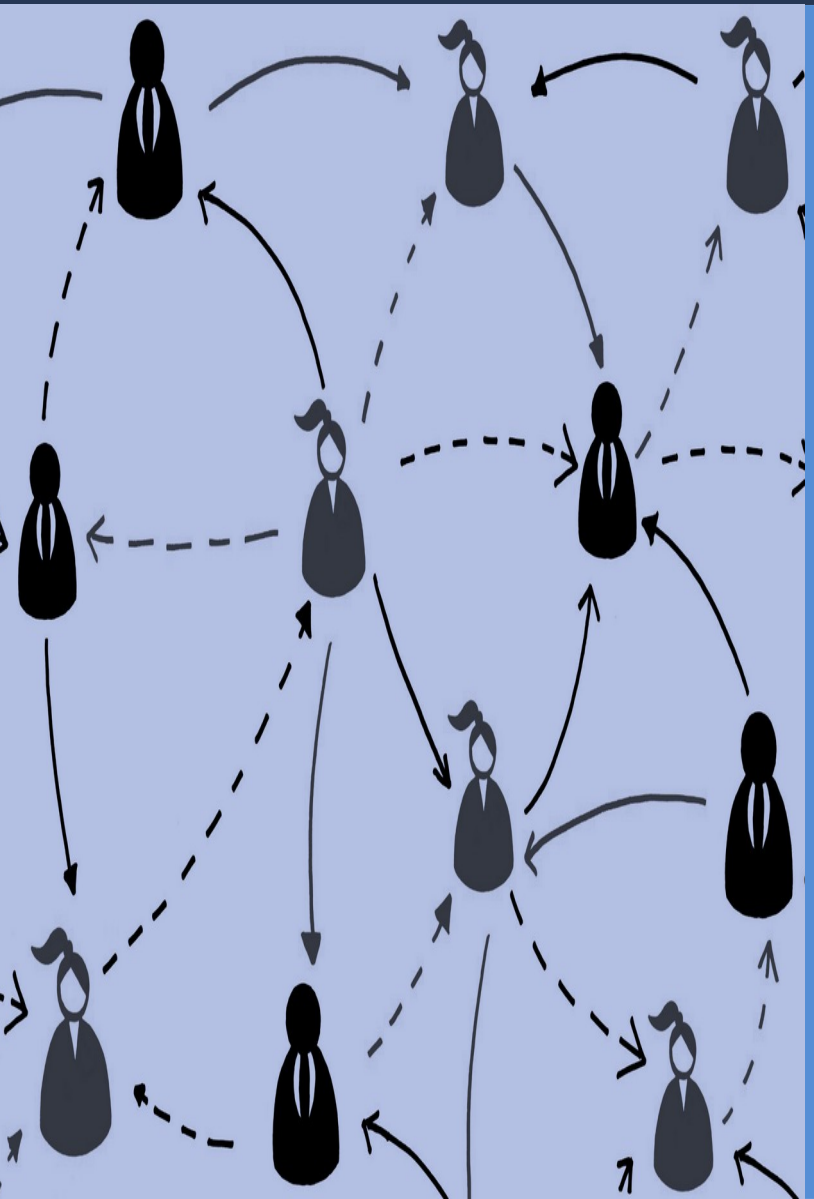
Refere-se à sequência de tarefas e atividades que precisam ser concluídas para finalizar um processo.

Indicadores de Desempenho

São métricas usadas para avaliar a eficácia e eficiência de um processo ou atividade específica.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Introdução a MP - Objetivos e benefícios para a organização



Melhoria da Eficiência

Busca otimizar cada etapa operacional, resultando em maior eficiência e produtividade organizacional.

Aumento da Transparência

Promove a transparência nas operações, permitindo melhor acompanhamento e gestão dos processos internos.

Facilitar a Comunicação

Facilitar a comunicação entre departamentos é crucial para assegurar colaboração e alinhamento nos objetivos organizacionais.

Identificação de Gargalos

Permite a identificação de gargalos no processo, possibilitando ações corretivas e melhorias contínuas.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Módulo III

Desenvolvimento da Matriz de Processos



FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Identificação dos processos organizacionais



Identificação de Processos

O primeiro passo é identificar os processos existentes na organização, garantindo uma compreensão abrangente de suas operações.

Interação com Stakeholders (Interessados)

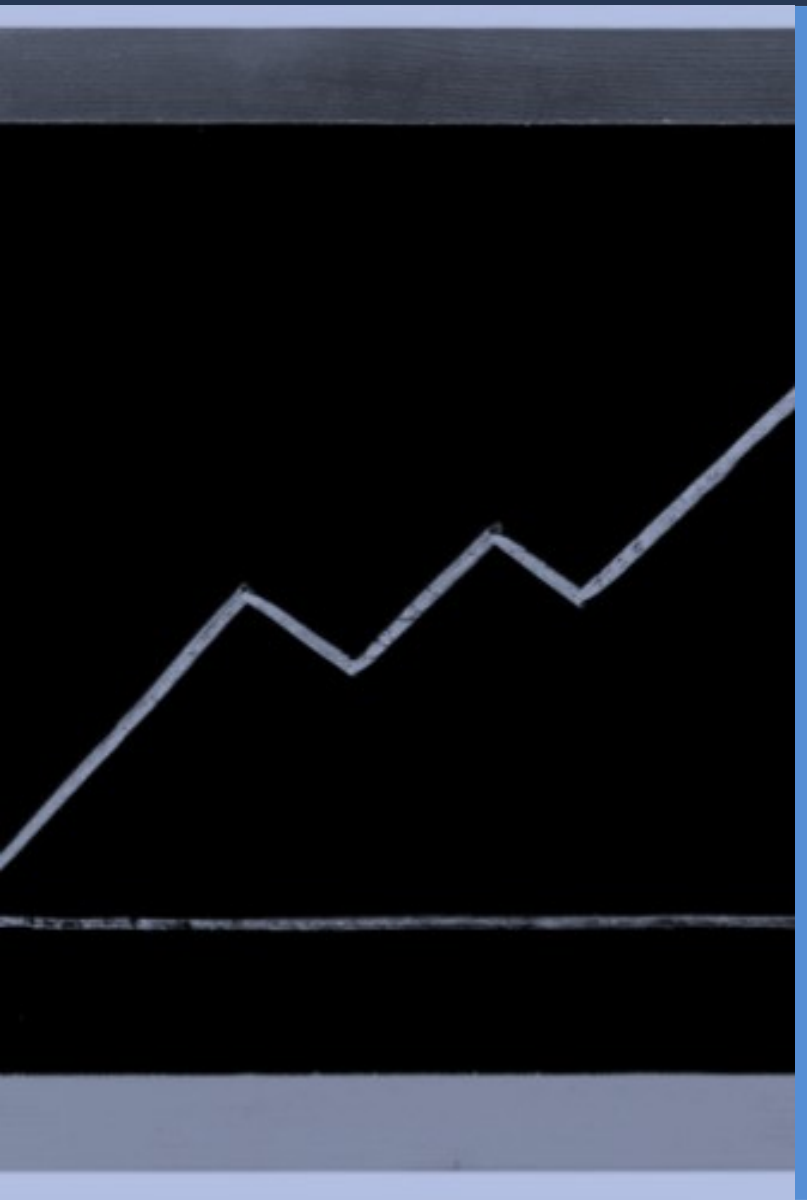
Realizar entrevistas com stakeholders é essencial para captar informações e garantir que todos os processos relevantes sejam considerados.

Análises de documentação ajudam

Análises de documentação ajudam a validar os processos identificados, assegurando que nada seja deixado de fora.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Mapeamento e categorização dos processos



Mapeamento de Processos

É essencial para entender os fluxos de trabalho existentes e identificar áreas de melhoria.

Categorização por Função

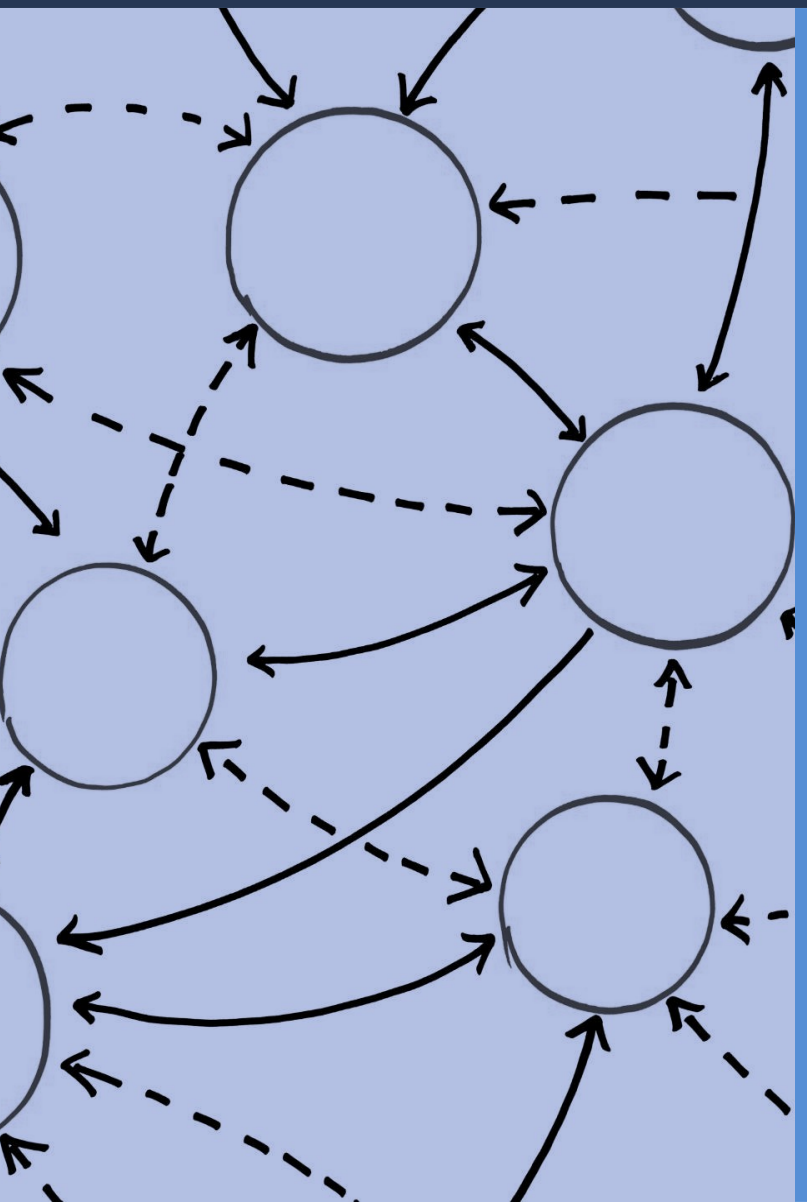
A categorização dos processos por função ou departamento ajuda na organização e facilita a análise de desempenho.

Visualização de Processos

Criar diagramas visuais dos processos permite uma melhor compreensão e comunicação entre as equipes envolvidas.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Ferramentas e metodologias de mapeamento



BPMN (Business Process Model and Notation)

Metodologia de modelagem de processos que padroniza a notação e facilita a comunicação visual entre equipes.

Diagramas de Fluxo

São ferramentas visuais que ajudam a mapear processos, simplificando a compreensão e a análise de fluxos de trabalho.

Padronização de Processos

As ferramentas de mapeamento ajudam a padronizar a representação dos processos, promovendo a eficiência e a consistência na comunicação.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Módulo IV

Implementação e Gestão da Matriz de Processos



FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAI

Planejamento da implementação



Importância do Planejamento

Um planejamento eficaz é fundamental para garantir que a matriz de processos seja implementada com sucesso e cumpra seus objetivos.

Definição de Cronograma

Definir um cronograma claro ajuda a manter o projeto nos trilhos e garante que as metas sejam alcançadas em tempo hábil.

Alocação de Recursos

Alocar recursos de maneira eficiente é essencial para o progresso do projeto e para otimizar a utilização dos mesmos.

Estabelecimento de Métricas

Estabelecer métricas de sucesso permite a avaliação do desempenho do projeto após a implementação, garantindo melhorias contínuas.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Treinamento e capacitação da equipe



Importância do Treinamento

Treinamento adequado é fundamental para o sucesso da equipe, garantindo que todos estejam alinhados com os processos.

Aumento da Adesão

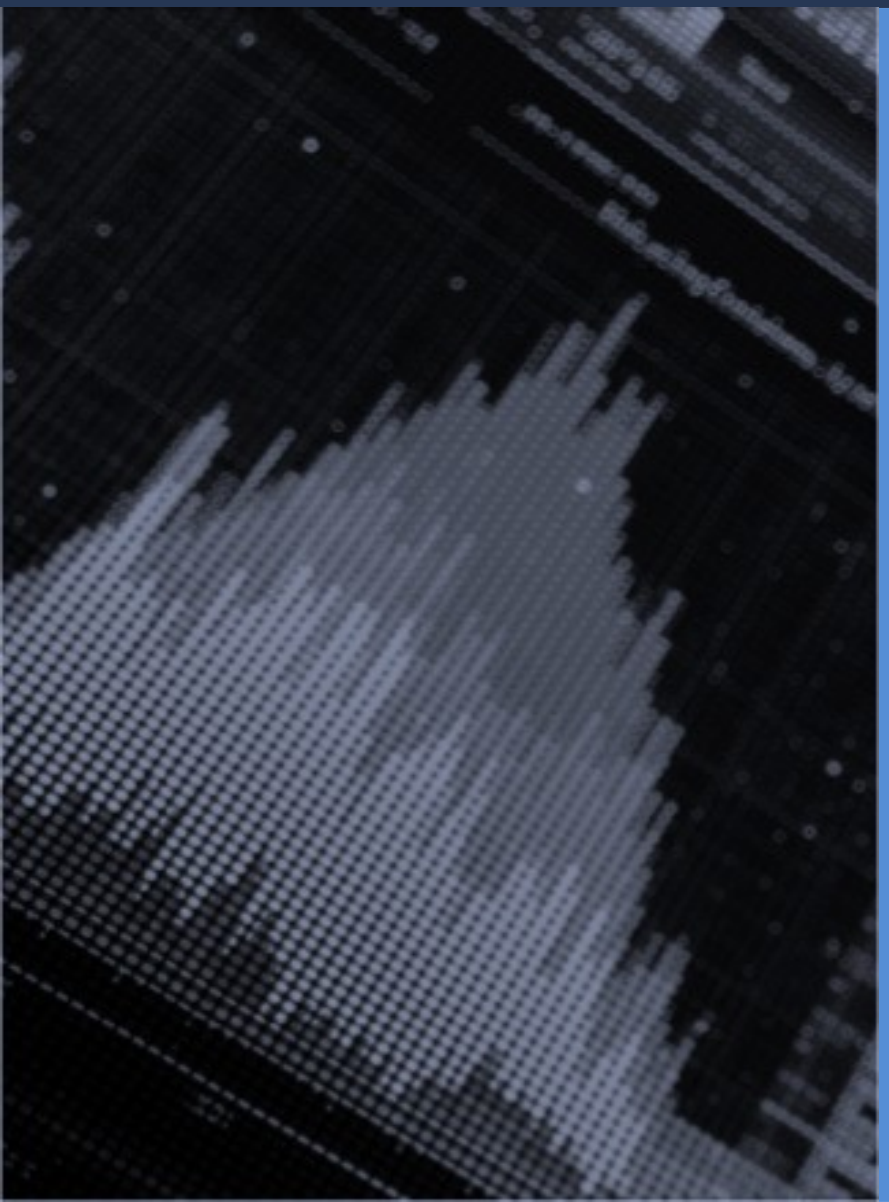
Um bom treinamento aumenta a adesão da equipe ao uso da matriz de processos e melhora a cooperação.

Melhoria da Eficácia

Capacitação adequada resulta em maior eficácia na execução das atividades, otimizando resultados.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Monitoramento e controle contínuos



Importância do Monitoramento

O monitoramento contínuo é crucial após a implementação para garantir a eficácia dos processos e alcançar os resultados desejados.

Análise Regular

A análise regular permite identificar quaisquer desvios dos padrões esperados, possibilitando intervenções oportunas.

Ajustes Necessários

Realizar ajustes conforme necessário é fundamental para otimizar processos e garantir que os objetivos sejam atingidos.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Módulo V

Benefícios e Desafios da Matriz de Processos



FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAI

Melhoria da eficiência e produtividade



Identificação de Desperdícios

Identificar e eliminar desperdícios é fundamental para melhorar a eficiência nos processos organizacionais, resultando em operações mais enxutas.

Otimização de Operações

A otimização das operações permite que as organizações utilizem melhor seus recursos, aumentando a produtividade e reduzindo custos.

Aumento da Satisfação do Cliente

Melhorias na eficiência e produtividade levam a um aumento na satisfação do cliente, pois os serviços se tornam mais rápidos e eficazes.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Desafios comuns e como superá-los



Resistência à Mudança

A resistência à mudança é um desafio comum que pode dificultar a implementação de novas matrizes de processos, exigindo uma abordagem cuidadosa e comunicação clara.

Problemas de Comunicação

Problemas de comunicação podem surgir durante a implementação, levando a mal-entendidos e falta de alinhamento. Estratégias devem ser adotadas para garantir a clareza nas mensagens.

Estratégias de Implementação

Desenvolver estratégias de implementação eficazes pode ajudar a superar desafios e garantir que a matriz de processos seja adotada com sucesso por todos os membros da equipe.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Módulo VI

Ferramentas e Tecnologias de Suporte



FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAI

Softwares de modelagem de processos



Ferramentas de Modelagem Eficazes

Softwares como Bizagi e Lucidchart são importantes para criar representações visuais de processos de negócios.

Facilidade de Comunicação

Esses softwares facilitam a comunicação entre equipes, garantindo que todos compreendam os processos de forma clara.

Diagramas Atraentes

A criação de diagramas visualmente atraentes ajuda as organizações a transmitir informações complexas de maneira simples.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Integração com sistemas de gestão



Importância da Integração

Integrar a matriz de processos com sistemas de gestão é crucial para aumentar a eficácia operacional e a colaboração.

Visão Unificada

A integração proporciona uma visão unificada dos processos, permitindo melhor controle e monitoramento.

Facilitação da Tomada de Decisões

Com a visão unificada, a tomada de decisões se torna mais informada e eficiente, melhorando os resultados.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Inovações tecnológicas e tendências futuras



Inteligência Artificial

A inteligência artificial está transformando processos organizacionais, permitindo decisões mais rápidas e precisas através da análise de dados.

Automação de Processos

A automação está revolucionando a eficiência organizacional, reduzindo tarefas manuais e melhorando a produtividade geral.

Tendências Futuras

Discutiremos as tendências futuras e como as inovações tecnológicas continuarão a impactar as organizações e seus processos.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Módulo VII

Nosso Modelo e Conclusão



FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAI

Nosso Modelo

MATRIZ DE PROCESSOS - Nome da área

Matriz de Processos é uma ferramenta utilizada pela Pansera para mapear, organizar e entender os processos da nossa empresa. Serve como um modelo visual que relaciona diferentes processos entre si e os conecta a objetivos estratégicos, áreas funcionais, ou até mesmo recursos utilizados. Essa matriz facilita a identificação de responsabilidades, interdependências e oportunidades de melhoria.

Nº	Atividade	Responsável	Área de Origem Quem demanda	Área Destino Quem é demandado	Objetivo	Periodicidade	Prazo de Entrega	Ferramentas Utilizadas	Indicadores de Desempenho	O que a atividade alimenta / Benefício da Informação	Guia de Processo
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											

Explicação:

Prazo de Entrega: Especificar o prazo em que a atividade deve ser concluída ou entregue, ajudando a manter o processo organizado e no tempo certo.

O que a atividade alimenta / Benefício da Informação: Explicar a importância da atividade para o processo geral da Pansera e como ela contribui para o sucesso do negócio. Ela destaca o impacto de cada atividade.

Guia de Processo: Caso existam guias de processo para esta atividade, incluir o código e/ou nome da mesma ou link de acesso, caso não exista, citar o conceito mais adequado: Em elaboração; A ser elaborada; Avaliar necessidade.

NA (Não se Aplica): Caso a coluna não se aplique a atividade em questão, incluir NA na mesma.

Conclusão

A matriz de processos é uma ferramenta essencial para mapear e melhorar a eficiência organizacional, permitindo uma visão clara dos fluxos de trabalho.

Compreender o desenvolvimento e a implementação da matriz de processos é fundamental para sua eficácia nas organizações, facilitando a adaptação às mudanças.

As organizações que utilizam a matriz de processos podem melhor se preparar para superar desafios, adaptando-se rapidamente às demandas do mercado.

O uso de uma matriz de processos não só melhora a eficiência, mas também posiciona as organizações no caminho do sucesso sustentável.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

Próximos Passos



FMG CONSULTING

Próximos Passos



1. Avaliar a proposição e adequá-la a sua empresa.

2. Analisar a documentação necessária para a aplicação.

3. Avaliar ferramentas de suporte a metodologia.

4. Iniciar imediatamente o mapeamento de processos.

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAI

Ah, mas tem mais uma coisinha!

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

“Olha só, entendo que implementar uma Matriz de Processos é mais um passo para transformar nossa empresa em uma organização mais eficiente, colaborativa e preparada para novos desafios no futuro. Juntos, vamos mapear nossas atividades, identificar oportunidades de melhoria e construir soluções que impulsionem nosso sucesso. Este é o momento de alinharmos esforços e simplificarmos caminhos para alcançar resultados relevantes!”

Flávio Goulart

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL



Dúvidas?

Você pode me encontrar em:

- fmgcons@fmgcons.com
- www.fmgcons.com
- Fone: (51) 3430-2673 / (51) 98189-8705

FMG CONSULTING
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

FMG

CONSULTING

CONSULTORIA ORGANIZACIONAL

FMG
CONSULTING